Dzielnica II (w zakresie ulic będących w strefie płatnego parkowania):

Al. Pokoju 4 – 2 stanowiska	Mosiężnicza – 3 stanowiska
Al. Pokoju 15 – 2 stanowiska	Nadbrzeżna – 6 stanowisk
Arianska 8 – 1 stanowisko	Nullo 13 – 1 stanowisko
Arianska 14 – 1 stanowisko	Nullo 15 – 1 stanowisko
Bandurskiego – 11 stanowisk	Nullo 16 – 2 stanowiska
Blich – 2 stanowiska	Nullo 17 – 1 stanowisko
Bobrowskiego – 2 stanowiska	Nullo 27 – 1 stanowisko
Bolesława Chrobrego 41 – 3 stanowiska	Olszańska – 2 stanowiska
Borowickiej 5 – 1 stanowisko	Orląt Lwowskich 6 – 1 stanowisko
Bosacka – 2 stanowiska	Otwinowskiego – 1 stanowisko
Botaniczna – 3 stanowiska	Pola Wincentego – 1 stanowisko
Brodowicza 12 – 1 stanowisko	Powstania Warszawskiego – 1 stanowisko
Daszyńskiego – 9 stanowisk	Przy Rondzie – 4 stanowiska
Dwernickiego 6 – 1 stanowisko	Rakowicka – 9 stanowisk
Eisenberga – 4 stanowiska	Rogozińskiego 5 – 2 stanowiska
Fabryczna – 4 stanowiska	Rogozińskiego 12 – 1 stanowisko
Grzegórzecka – 7 stanowisk	Rzeźnicza 11 – 2 stanowiska
Grunwaldzka – 2 stanowiska	Sądowa – 8 stanowisk
Idzikowskiego – 1 stanowisko	Skorupki – 2 stanowiska
Jaworskiego – 1 stanowisko	Sołtyka – 2 stanowiska
Kapelanska – 3 stanowiska	Sowińskiego 8 – 1 stanowisko
Kąt – 2 stanowiska	Strzelecka 7 – 2 stanowiska
Kielecka – 9 stanowisk	Szafera 5 – 1 stanowisko
Kołłątaja – 4 stanowiska	Szafera 7a – 2 stanowiska
Kopernika – 11 stanowisk	Szafera 11 – 2 stanowiska
Kordylewskiego – 4 stanowiska	Szafera (przy al. Pokoju 8) – 1 stanowisko
Kotlarska – 2 stanowiska	Topolowa – 9 stanowisk
Kryniczna – 2 stanowiska	Wilka-Wyrwińskiego – 2 stanowiska
Kurkowa – 3 stanowiska	Wiślisko – 3 stanowiska
Lubicz – 1 stanowisko	Zaleskiego – 2 stanowiska
Lubomirskiego – 2 stanowiska	Zygmunta Augusta – 4 stanowiska
Metalowców – 1 stanowisko	

6.12. Wyznaczanie stanowiska postojowego na drodze publicznej dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby niepełnosprawnej

Sprawę załatwia:
Wydział Miejskiego Inżyniera Ruchu
Urząd Miasta Krakowa
31-072 Kraków, ul. Wielopole 1
tel. 12 616 58 08, e-mail: ir.umk@um.krakow.pl

Wykaz zniżek dostępnych w ramach Karty Dużej Rodziny jest dostępny pod adresem: https://empatia.mpips.gov.pl/kdr

Szczegółowy opis zadania znajduje się w procedurze SO-27: https://www.bip.krakow.pl/uslugi/SO-27

6.18. Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Sprawę załatwia:
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
Urzędu Miasta Krakowa,
Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków, parter, stanowisko nr 6
tel. 12 616 52 93, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:40–15:20

Program pod nazwą Kraków dla Rodziny „N" został uruchomiony w listopadzie 2017 roku. Wspiera rodziny z dziećmi niepełnosprawnymi poprzez polepszanie ich warunków bytowych, możliwość systematycznej poprawy stanu zdrowia, zwiększony dostęp do instytucji edukacyjnych, kulturalnych, sportowych oraz sektorów usług i rekreacyjno-turystycznego. Potwierdzeniem przysługujących w ramach programu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień jest ważna Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, wydawana w formie spersonalizowanej karty identyfikacyjnej.

Do korzystania z Programu uprawnione są:

- rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem zamieszkałe i wspólnie gospodarujące na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez Gminę Miejską Kraków lub na jej zlecenie,

w których wychowywane jest co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne (w wieku do ukończenia 16. roku życia, posiadające aktualne orzeczenie o niepełnosprawności lub od ukończenia 16. roku życia do ukończenia 25. roku życia, posiadające aktualne orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności) wraz z rodzeństwem (do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 24. roku życia, gdy kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej);

- rodziny wielodzietne, wspólnie gospodarujące i mieszkające na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Miasta Krakowa. Poprzez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę składającą się z rodziców (rodzica w przypadku rodzin niepełnych) mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą):
  - w wieku do ukończenia 18. roku życia,
  - w wieku do ukończenia 24. roku życia – w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
  - bez ograniczeń wiekowych – **w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,**
- placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego, prowadzone przez Gminę Miejską Kraków lub na jej zlecenie.

W przypadku rodziców nie posiadających stałego zameldowania na terenie Miasta Krakowa, każdy z rodziców okazuje jeden z poniższych dokumentów:

- pierwszą stronę PIT opatrzoną prezentatą Urzędu Skarbowego (pieczątka wpływu) lub z potwierdzeniem jego złożenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku PIT 40A nie wymaga się opatrzenia prezentatą/potwierdzenia złożenia,
- pierwszą stronę PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru tego PIT-u (UPO),
- zaświadczenie z Urzędu Skarbowego,
- ważną Kartę Krakowską.

W przypadku rodziców, którzy rozliczali dotychczas podatek w Urzędach Skarbowych właściwych dla Gmin innych niż Gmina Miejska Kraków, dla wniosków o pierwszorazowe wydanie KKR, każdy z rodziców okazuje zgłoszenie aktualizacyjne osoby fizycznej będącej podatnikiem (ZAP-3) opatrzone prezentatą Urzędu Skarbowego (pieczątka wpływu) lub potwierdzenie jego złożenia.

Potwierdzeniem przysługujących w ramach programu pn. Krakowska Karta Rodzin- na 3+ zniżek, ulg, preferencji i uprawnień jest ważna Krakowska Karta Rodzinna.

Krakowską Kartę Rodzinną wydaje się lub przedłuża jej ważność na wniosek rodzica lub opiekuna placówki. Poprzez rodzica rozumie się także: rodzica zastępczego,

12.	Osoby, które **ukończyły 70 lat życia**	Dokument ze stopniem umiejętności potwierdzenie wieku i bezpieczeństwa osoby uprawnionej
13.	**Osoby, które odbyły bezpłatnie:** • co najmniej 18 litrowe kowi pełnej lub odpowiedniej kategorii prawo jazdy lub uprawnienia do prowadzenia pojazdów • co najmniej 15 litrowe kowi pełnej lub odpowiedniej kategorii prawo jazdy lub uprawnienia do prowadzenia pojazdów	legitymacja potwierdzająca nadanie odznak Zasłużony Honorowy Dawcy Krwi za odlane 15/18 litrowe krwi lub legitymacja „Honorowy Dawca Krwi - Zasłużony dla Zdrowia Narodu" za odlane 20 litrowe krwi lub legitymacja Honorowego Dawcy Krwi z odpowiednim wpisem, wydanych na zasadach sprzed 1 października 2005 roku
14.	Osoby **posiadające status represjonowanego** z powodu represji wojennych i okresu powojennego	legitymacja osoby represjonowanej wydana przez organ rentowy, zawierająca wpis aktualnego orzeczenia o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy albo o całkowitej niezdolności do pracy i zdolności do samodzielnej egzystencji lub zaświadczenie o uprawnieniach kombatanckich i osób represjonowanych, wydane przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób represjonowanych
15.	**Działacze opozycji** antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych	Legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wydana przez Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych
16.	Obywatele byłego **posiadowań przez III Rzeszę** Polskim Pozdodowanych przez III Rzesze	Legitymacja Stowarzyszenia Polskie Pozdodowanych przez III Rzesze ważna z dołączonym umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

17.	Osoby **uprawnione do:** • kontroli dokumentów przewozu w pojazdach KMK • kontroli jakości usług w pojazdach KMK	Imienny identyfikator wyposażony do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w pojazdach KMK Legitymacja pracownika KMK
18.	**Pracownicy** Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie	Legitymacja pracownika MPK S.A.
19.	Nieumundurowani **funkcjonariusze** Policji wykonujący czynności operacyjne w pojazdach KMK	Bilet wolnej jazdy imienny, zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej
20.	Pracownicy odbywający podróż środkami KMK; § **22 września** każdego roku	-
21.	Osoby posiadające **status weterana** poszkodowanego	Legitymacja weterana poszkodowanego wydana przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji lub Ministerstwo Obrony Narodowej
22.	Zasłużeni **Dawcy Przeszczepu**	Legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki „Zasłużony Dawca Przeszczepu" z dołączonym umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

Oddział Terenowy w Krakowie obejmuje swoim zakresem działania województwo małopolskie i podkarpackie oraz zlokalizowane na ich terenie linie kolejowe.

Kontakt:
31-036 Kraków, ul. Halicka 9
e-mail: utko3@utk.gov.pl
tel. 12 350 96 10, faks: 12 350 96 11

6.21.1. Udogodnienia dla osób o ograniczonej mobilności

Zgodnie z europejskimi normami, osobami o ograniczonej mobilności (ang. Persons with Reduced Mobility – PRM) są nie tylko osoby korzystające z wózków inwalidzkich, ale także osoby starsze, czasowo lub stale poruszające się o kulach, kobiety w ciąży, osoby z dysfunkcją narządu wzroku lub słuchu, a także opiekunowie z małymi dziećmi.

PKP S.A., jako zarządca dworców kolejowych, dążą do tego, aby czas spędzony na dworcu i zaplanowana podróż przebiegała w sposób komfortowy i przyjazny dla wszystkich pasażerów, z uwzględnieniem potrzeb osób o ograniczonej mobilności, którym poruszanie się w przestrzeni miejskiej sprawia trudność.

Informacje o udogodnieniach dla pasażerów z niepełnosprawnościami i o ograniczonej sprawności ruchowej na dworcach kolejowych, zarządzanych przez PKP S.A. można znaleźć na stronie: https://www.pkp.pl/pl/bez-barier

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z infrastrukturą pasażerską zarządzaną przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. (perony i dojście do nich) należy zwracać się bezpośrednio do Zakładów Linii Kolejowych, których wykaz znajduje się na stronie: https://www.plk-sa.pl/kontakt/zaklady-linii-kolejowych

Informacje o dostępności stacji oraz przystanków osobowych oraz dróg dojścia do nich znajdują się również na stronie: https://portalpasazera.pl/KatalogStacji – po wpisaniu nazwy stacji kolejowej i wybraniu ikony:

można sprawdzić zakres dostosowania stacji do obsługi osób z niepełnosprawnością oraz ewentualne awarie urządzeń takich jak windy, platformy przyschodowe itp.

Kontakt do Zakładu Linii Kolejowych w Krakowie:
31-157 Kraków, pl. Matejki 12
tel. 12 393 58 04, faks: 12 393 58 09

- dorosłe dzieci niepełnosprawne (powyżej 25. roku życia), legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, u których data powstania niepełnosprawności została ustalona przed 21. rokiem życia oraz dwóch opiekunów faktycznych, jeżeli wspólnie zamieszkują i gospodarują na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem otrzymują:

- dziecko niepełnosprawne oraz rodzeństwo dziecka niepełnosprawnego, po ukończeniu 4. roku życia,
- uprawnieni członkowie rodzin, w których wychowywane jest dziecko niepełnosprawne;
- uprawnione dzieci niepełnosprawne umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego po ukończeniu 4. roku życia oraz opiekunowie placówek,
- dorosłe dziecko niepełnosprawne,
- rodzic, rodzice, opiekun faktyczny dorosłego dziecka niepełnosprawnego lub dwóch opiekunów faktycznych dorosłego dziecka niepełnosprawnego.

Karta **nie jest wydawana** niepełnosprawnym dzieciom oraz pełnosprawnemu rodzeństwu dziecka niepełnosprawnego w wieku do ukończenia 4. roku życia. Dzieciom tym zniżki, ulgi, preferencje i uprawnienia przyznawane są po okazaniu ważnej Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem przez rodzica lub opiekuna placówki.

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem wydawana jest lub termin jej ważności jest przedłużany **bezpłatnie**, po weryfikacji złożonego, kompletnego wniosku, na okres obowiązywania posiadanego przez niepełnosprawne dziecko orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności nie dłużej jednak niż na okres 5 lat, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku lub w terminie 60 dni w sprawach wymagających przeprowadzenia czynności wyjaśniających.

Uwaga: **Przy składaniu wniosku o wydanie karty niezbędne są ZDJĘCIA członków rodziny ubiegających o kartę (z wyjątkiem dzieci do 4 roku życia).**

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem upoważnia przede wszystkim do:

albo pisemny wniosek instytucji lub przedsiębiorców zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami, niepełnosprawne lub instytucji obsługujących osoby z niepełnosprawnościami. Postępowanie nie podlega opłatom.

Postępowanie nie podlega opłatom.

Wymagane dokumenty:

1. **Pisemnywniosek o wyznaczenie ogólnodostępnego stanowiska postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby z niepełnosprawnością**, do którego należy dołączyć następujące dokumenty:
   - oświadczenie o posiadaniu karty parkingowej w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz ze wskazaniem numeru i daty ważności oraz ze zgodą w zakresie przetwarzania danych osobowych,
   - oświadczenie o miejscu zamieszkania,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego miejsca postojowego lub
2. **Pisemny wniosek instytucji lub przedsiębiorców zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami o wyznaczenie ogólnodostępnych miejsc postojowych przed instytucjami lub firmami**, do którego należy dołączyć następujące dokumenty:
   - oświadczenie o zatrudnieniu osób z niepełnosprawnością,
   - oświadczenie osób zatrudnionych o posiadaniu karty parkingowej w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z wskazaniem numeru i daty ważności oraz ze zgodą w zakresie przetwarzania danych osobowych,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego miejsca postojowego lub
3. **Pisemny wniosek instytucji obsługujących osoby z niepełnosprawnością o wyznaczenie ogólnodostępnych miejsc postojowych przed instytucjami**, do którego należy dołączyć:
   - opinię Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego miejsca postojowego.

Uwaga! Miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych, wymienionych w punktach 1 i 2 mogą być wyznaczone dla osoby posiadającej aktualną kartę parkingową.

Przedłożenie powyższych dokumentów, stanowiących załączniki do wniosku jest dobrowolne, jednakże umożliwia uzasadnienie wniosku o wyznaczenie stanowiska postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową.

W przypadku odlczenia do wniosku dokumentów zawierających informacje o niepełnosprawności, osoba której dotyczy informacja o niepełnosprawności powinna wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu rozpatrzenia wniosku o wyznaczenie zawnioskowanego postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową.

UWAGA! Wyznaczone miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych są ogólnodostępne i mogą z nich korzystać wszystkie osoby niepełnosprawne, posiadające stosowne uprawnienia.

6.14. Abonament postojowy typu „N" – zasady korzystania z obszaru płatnego stref parkowania w Krakowie przez osoby niepełnosprawne

Sprawę załatwia:
Zarząd Dróg Miasta Krakowa
Biuro Strefy Płatnego Parkowania
30-059 Kraków, ul. W. Reymonta 20 (wejście od ul. H. Rymana)
Infolinia Obszaru Płatnego Parkowania czynna w dni robocze:
od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00;
tel. 12 616 71 77
e-mail: strefa@zdmk.krakow.pl
www.zdmk.krakow.pl

Biuro Strefy Płatnego Parkowania jest czynne w dni robocze:

- poniedziałek – wtorek w godz. 10:00–18:00,
- środa – piątek w godz. 8:00–16:00.

Do korzystania z programu pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+ **uprawnione** są:

Osoba z niepełnosprawnością jest zobowiązana do uiszczenia opłaty za kurs według obowiązującego cennika. Cennik opłat pomocniczych przez osoby z niepełnosprawnościami:

- **w godz. 6:00 – 22:00** we wszystkie dni tygodnia:
  - cześć cała opłaty: **3,00 zł**,
  - cześć zmienna opłaty: za każdy rozpoczęty kilometr przewozu **1,20 zł**.
- **w godz. 22:00 – 6:00** we wszystkie dni tygodnia:
  - cześć stała opłaty: **3,00 zł**,
  - cześć zmienna opłaty: za każdy rozpoczęty kilometr przewozu **1,80 zł**.
  - opłata za bagaż samochodowy:
    - przewozenie do czasu trwania posiłku, według stawki **10,00 zł/godz.**

Powyższa opłata ponoszona przez pasażera jest jedynym ograniczeniem z dopłatą z budżetu Gminy Miejskiej Kraków.

Uwagi!

- uczeń szkołodawca jest nieodpłatne
- w razie potrzeby przewozu zapewnia nieodpłatnie wózek inwalidzki

Uwagi można zgłaszać do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu miasta Krakowa ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: szumk@um.krakow.pl, szczegółowych informacji udziela także pracownik referatu ds. Osób z Niepełnosprawnościami pod numerem telefonu: 12 616 50 76.

Sprawę załatwia:
Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa,
Referat ds. Obsługi Mieszkańców
ul. Siemomowicza 18, 30-103 Kraków, pokój 01, w godzinach 7.40-18.00 (wykonanie numerów do godz. 17.30),
os. Złotej 2, 31-949 Kraków, pokój 111, w godzinach 7.40-15.30 (wykonanie numerów do godz. 15.00),
Informacja telefoniczna: 12 616 55 55

6.15. Przewóz osób z niepełnosprawnościami Gminy Miejskiej Kraków

Przewóz osób niepełnosprawnych zaniesłabych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na podstawie umowy z GMK realizuje konsorcjum TRANSTREE SP. z o.o. i VIVET SP. z o.o. Wykonawca umowy został w drodze przetargu nieograniczonego. Nadzór nad wykonaniem umowy sprawuje Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

Szczegółowy opis zadania znajduje się w procedurze ZDMK-72:
https://www.bip.krakow.pl/uslugi/ZDMK-72

UWAGA! Dokumenty przedkładane w Biurze należy okazać w oryginale, ewentualnie w kserokopii poświadczonej za zgodnością z oryginałem notarialnie lub przez organ, który je wydał.

Uwagi można zgłaszać do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków lub drogą elektroniczną na szczegółowych informacji udziela także pracownik referatu ds. Osób z Niepełnosprawnościami pod numerem telefonu 12 616 50 76.

Lp.	Osoby uprawnione	Podstawa uprawnień/dokument potwierdzający uprawnienie (uprawnienia do przejazdów bezpłatnych przysługują osobom niepełnosprawnym na podstawie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do świadczenia emerytalnego zostały stwierdzone przez właściwe instytucje lub organy administracji publicznej)
1.	**Dzieci** od urodzenia do dnia 30 września roku, w którym kończą 7. rok życia	Oświadczenie rodzica lub opiekuna lub dokument urzędowy dziecka lub rodziców (opiekunów), umożliwiający stwierdzenie wieku dziecka
2.	**Uczniowie szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną,**	Ważna legitymacja szkolna szkoły podstawowej (lokalizowanej w obszarze objętym integracją międzygminną, wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania
2a.	Zorganizowane grupy uczniów szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną, edukacyjno-wychowawczych oraz sportowych	Podpisana przez dyrektora szkoły podstawowej kartą wycieczki zawierająca z komunikacji miejskiej celem udziału w zajęciach przejazdu
3.	**Dzieci i młodzież objęte programem pn. Krakowska Karta Rodzina 3+**	Krakowska Karta Rodzina w formie spersonalizowanej karty elektronicznej lub aplikacji mobilnej z zapisem biletu wolnej jazdy
4.	**Dzieci z rodzin wielodzietnych** tj. rodzin, w których rodzice (opiekunowie) mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą) w wieku do ukończenia 18. roku życia, posiadające ważną Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy, w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności o znacznym stopniu niepełnosprawności lub bez ograniczenia wieku w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności o znacznym stopniu niepełnosprawności, uczące się do ukończenia 24. roku życia.	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na zlecenie i na podstawie Uprawnienie obejmuje dzieci i młodzież uczącą się do ukończenia 24. roku życia.

Wnioski można składać:

- w formie elektronicznej poprzez stronę internetową www.kk.krakow.pl
- w formie papierowej w poniższych Punktach Obsługi Karty mieszczących się w Punktach Obsługi Pasażera (POP), prowadzonych przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP) oraz w Punktach Obsługi Mieszkańców (POM), prowadzonych przez Krakowskie Centrum Świadczeń – Urząd Miasta Krakowa (UMK).

Punkty Obsługi Pasażerów (POP):

- ul. Wielopole 1 – wejście od ul. Starowiślnej (pon.-piątek w godz. 8:00-16:00);
- os. Centrum D blok 7 (pon.-piątek w godz. 11:00-18:00);
- ul. Pawia 5a, lokal 33 – hol dworca kolejowego Kraków Główny przy Punkcie Obsługi Klientów Małopolskiej Kolei Aglomeracyjnej, obok sklepu Biedronka (pon.-piątek w godz. 9:00-17:00);
- poczekalnia terminala autobusowo-tramwajowego Park&Ride Górka Narodowa (pon.-wtorek w godz. 7:00-15:00, środa-piątek w godz. 10:00-17:00).

Punkty Obsługi Mieszkańców (POM):

- ul. Stachowicza 18 (pon.-piątek 7:40-18:00 -możliwość pobrania biletu z kolejkomatu do godz. 17.30);
- os. Zgody 2 (pon.-piątek 7:40-15:30 -możliwość pobrania biletu z kolejkomatu do godz. 15:00).

6.20. Ulgi w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Listę osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych realizowanych w ramach Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) **na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych** znajdą Państwo w zamieszczonych poniżej tabelach.

Do obszaru objętego integracją międzygminną należy Gmina Miejska Kraków oraz 19 gmin podmiejskich: Biskupice, Czernichów, Iwanowice, Kocmyrzów-Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki, Brzeźnica, Jerzmanowice–Przeginia, Krzeszowice, Słomniki, Skała.

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH LINIAMI DZIENNYMI I NOCNYMI POSIADAJĄ:

Cywilne niewidome ofiary działań wojennych oraz przewodnik	Legitymacja cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych wystawiona przez organ rentowy wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2007 roku w sprawie legitymacji cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych (Dz. U. z 2007 r. Nr 24 poz. 153) , w związku z art. 10 i art. 11 ustawy z dnia 16 listopada 2006 roku o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1820).

Przejazdy z ulgą 50%	
Kombatanci lub osoby zajmujące się działalnością równorzędną z działalnością kombatancką oraz niektóre osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego	Legitymacja osoby represjonowanej zawierająca wpis o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy albo o całkowitej niezdolności do pracy oraz niezdolności do samodzielnej egzystencji lub zaświadczenie wydane przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych z wpisem o przysługujących ulgach, w związku z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2039).
Studenci studiów licencjackich, inżynierskich lub magisterskich	Ważna legitymacja studencka wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów, w związku z art. 105 ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 poz. 742, 1088, 1234, 1672, 1872, 2005, z 2024 r. poz. 124, 227, 1089).
Słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych	Ważna legitymacja słuchacza kolegium wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 września 2016 roku w sprawie kolegiów pracowników służb społecznych, w związku z art. 30 ust. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 roku Prawo oświatowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 737, 854).
Weterani poszkodowani pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa	Legitymacja weterana poszkodowanego wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Obrony Narodowej z dnia 16 lutego 2012 r. w sprawie wzoru legitymacji weterana i weterana poszkodowanego oraz trybu ich wydawania, wymiany lub zwrotu (Dz. U. z 2012 poz. 229), w związku z art. 30 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o weteranach działań poza granicami (Dz. U. z 2023 r. poz. 2112).

6.	**Osoby niepełnosprawne** o orzeczeniu równoważnym: • umiarkowanym stopniem niezdolności do pracy lub • orzeczeniu o całkowitej niezdolności do pracy lub • orzeczeniu o I grupie inwalidzkiej	legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie o orzeczeniu umiarkowanego stopnia niepełnosprawności lub orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy lub orzeczenie o I grupie inwalidzkiej z dołączonym umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej
7.	**Emeryci** do ukończenia 70. roku życia	legitymacja potwierdzająca status emeryta lub pełnomocnictwo do przyznania świadczeń emerytalnych wraz z dołączonym umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej.
8.	Członkini/członek **Honorowy Krwi II spotka**, posiadający status Honorowy Dawcy Krwi", wydana przez Polski Czerwony Krzyż oraz posiadanie statusu Karty Krakowskiej	legitymacja "Honorowego Dawcy Krwi" oraz dołączonym umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCEGO POSIADAJĄ:

Przejazdy bezpłatne	
Posłowie i senatorowie	Legitymacja poselska lub senatorska z art. 4 ust. 1 lub art. 4a ust. 1 i 3 ustawy z dnia 9 maja 1996 roku o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2024 r. poz. 907).
Imiennicy wojewoda	Księżeczka imiennego wojewody (wojskowego) wystawiona przez Wojewódzki Sztab Wojskowy w Krakowie na podstawie art. 16 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 25 lipca 2004 roku o przeszkoleniu wojskowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1243).

1328_2025 srodek_ryobi Forma: 8 Arkusz: 15 Back

Wyznaczenie stanowiska postojowego na drodze publicznej dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby niepełnosprawnej następuje na wniosek osoby niepełnosprawnej lub jej opiekuna, albo pisemny wniosek instytucji lub firmy zatrudniającej osoby niepełnosprawne lub takie, których przedmiotem działalności jest obsługa osób niepełnosprawnych.

Postępowanie nie podlega opłatom.

Wymagane dokumenty:

1. **Pisemny wniosek osoby niepełnosprawnej, jej opiekuna lub pełnomocnika** o wyznaczenie stanowiska postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby niepełnosprawnej, do którego należy dołączyć następujące dokumenty:
   - oświadczenie o posiadaniu karty parkingowej, o której mowa w art. 8 ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz ze wskazaniem numeru i daty ważności,
   - oświadczenie o miejscu zamieszkania,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego miejsca postojowego,
   - zgoda osoby niepełnosprawnej na przetwarzanie danych osobowych.
2. **Pisemny wniosek instytucji lub przedsiębiorców zatrudniających osoby niepełnosprawne** o wyznaczenie stanowisk postojowych przed siedzibą instytucji lub przedsiębiorstwa, do którego należy dołączyć następujące dokumenty:
   - oświadczenie o zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
   - oświadczenie osoby niepełnosprawnej o posiadaniu karty parkingowej, o której mowa w art. 8 ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz ze wskazaniem numeru i daty ważności,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego stanowiska postojowego,
   - zgoda osoby niepełnosprawnej na przetwarzanie danych osobowych lub
3. **Pisemny wniosek instytucji których przedmiotem działalności jest obsługa osób niepełnosprawnych** o wyznaczenie stanowisk postojowych przed siedzibą instytucji, do którego należy dołączyć:
   - opinię Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami,
   - szkic lokalizacyjny wnioskowanego miejsca postojowego.

os. Zgody 2, 31-949 Kraków, pokój 111, w godzinach 7:40–15:30 (wydawanie numerków do godz. 15:00).

Wydawanie Karty Dużej Rodziny:
ul. Stachowicza 18, I piętro, pokój 107,
w godzinach 7:40 - 15:00
Informacja tel. 12 616 55 55

Sprawę można załatwić także poprzez portal internetowy:
https://empatia.mpips.gov.pl/

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.

Prawo do posiadania karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, przez którą rozumie się rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom:

- w wieku do ukończenia 18. roku życia,
- w wieku do ukończenia 25. roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, **w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności**,

ale tylko w przypadku, gdy w dniu składania wniosku w rodzinie jest co najmniej troje dzieci spełniających powyższe warunki.

Karta jest wydawana bezpłatnie i przysługuje niezależnie od dochodu każdemu członkowi rodziny. Rodzice, przez których rozumie się także rodziców zastępczych lub osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, mogą korzystać z Karty dożywotnio, dzieci – do 18. roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności otrzymują Kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta przyznawana jest dzieciom umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny".

1328_2025_SVD_krakowski informator_srodek_ryobi_Back_8_10/22/2025 12:28:21 Krzysztofa

Godziny otwarcia mogą ulec zmianie. Aktualne godziny urzędowania dostępne są na internetowym adresie:
https://krakow.pl/sprawy/kontakt/

OD 1 grudnia 2022 roku abonament postojowy typu „N" można również zakupić poprzez e-sklep znajdujący się pod adresem https://eabonament.zdmk.pl/

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Zarządu Dróg Miasta Krakowa: https://zdmk.krakow.pl/pl/krakowianie/strefa-platnego-parkowania/informacje-dla-niepelnosprawnych/.

Telefony informacyjne:
abonamenty (w godzinach pracy biura) tel. 12 616 73 56,
12 616 73 58
dzienniki (w godzinach pracy biura)
tel. 12 616 73 53

Oblicza się od 1 października 2022 r. w przypadku osób niepełnosprawnych, posiadających ważną kartę parkingową wydaną na okres 10 lat, w przypadkach wymienionych w wyżej wymienionej ustawie, co najmniej jedno z poniższych:

- **Osoba posiadająca orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność korzystania z pomocy innej osoby w samodzielnej egzystencji**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałego lub długotrwałego korzystania z urządzenia ułatwiającego poruszanie się**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu wzroku**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu słuchu**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu ruchu**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu mowy**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu umysłu**
- **Osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z wskazaniem na konieczność stałej lub okresowej pomocy innej osoby w związku z upośledzeniem narządu wzroku, narządu słuchu, narządu ruchu, narządu mowy, narządu umysłu**

Uprawnienie specjalnych potrzebach edukacyjnych uczęszczający do szkół podstawowych, ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych z dziećmi niepełnosprawnymi

- **Dzieci do ukończenia 18 roku życia niepełnosprawne** z powodu:
  - schorzeń narządu słuchu,
  - schorzeń narządu wzroku,
  - schorzeń narządu ruchu,
  - upośledzenia umysłowego

  wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe

- **Osoby ze schorzeniem narządu wzroku** wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe

- **Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem o:**
  - całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji,
  - częściowej niezdolności do samodzielnej egzystencji,

  wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe

- **Osoby niepełnosprawne z narządu ruchu kończyn dolnych** z orzeczeniem:
  - umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
  - II grupa inwalidzka,
  - I grupa inwalidzka,

  wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

- **Osoby niepełnosprawne z upośledzeniem umysłowym** z orzeczeniem umiarkowanym stopniem niepełnosprawności

- **Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem o:**
  - całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji,
  - częściowej niezdolności do samodzielnej egzystencji,

  wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej

- Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na okres 1 roku na nośniku w formie spersonalizowanej karty elektronicznej lub spółkajtnik mobilnej, zawierający dane osobowe osoby niepełnosprawnej, zawierający imię(ona) i nazwisko osoby niepełnosprawnej, datę urodzenia, numer PESEL, zdjęcie osoby niepełnosprawnej, datę ważności biletu, numer karty, datę wydania karty, numer biletu, numer seryjny karty, datę wydania biletu, numer seryjny biletu, kategorię uprawnienia, określenie rodzaju biletu, dane osobowe opiekuna prawnego ucznia, adres zamieszkania uprawnionego ucznia

Kodowania Karta Bodziny i Niepełnosprawnym Dzieckiem w formie sponsorowanej karty identyfikacyjnej

Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"

Dla uprawnionego: ważna legitymacja szkolna, wydawana uczniom ze stwierdzoną potrzebą kształcenia specjalnego z uwagi na niepełnosprawność, na okres odpowiadający okresowi emerytury Tylko wtedy, kiedy niepełnosprawność jest trwała (dla dokumentów bezterminowych bilet wolnej jazdy wydawany jest w okresie 8–9 bilet wolnej jazdy zawiera specjalne oznaczenie pozwalające uprawnienie dla opiekuna/przewodnika.

Bilety wolnej jazdy w formie zapisu na Krakowskiej Karcie Miejskiej (KKM) lub aplikacji mobilnej, do uchwytnowbonu spełniają wymagania wzorcowe, obecnie **wydawane są** w Punktach Obsługi Pasażerów (POP) w następujących lokalizacjach:

- Ul. Wielopole 1, Wejście od ul. Szewczyka
  od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00-16:00,
  w godz. 11:00-18:00,
- Ul. Pawia 5A (hol Dworca Kraków Główny PKP obok Biedronki), od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-17:00,
- Terminal Pasażerski Centra Narodowa, od poniedziałku do soboty w godz. 7:00-15:00 oraz od środy do piątku w godz. 10:00-17:00.

Informacja Karta KKM (Spersonalizowana, ze zdjęciem) wydawana jest bezpłatnie:

- osobom otrzymującym kartę KKM po raz pierwszy (wcześniej nie zarejestrowanym w systemie),
- posiadającym kartę KKM wydaną wcześniej (bez zdjęcia) razem z biletem/biletami na określonego okresowego (której okazywanie jest wymagane w czasie kontroli).

Za powrotne i każde kolejne wydanie karty KKM np. w przypadku jej zagubienia, **jest opłata w wysokości 12,00 zł.**

Dobrana jest opłata w wysokości 12,00 zł.

150 zł. Decyduje data wpływu środków na konto wskazane na zawiadomieniu lub data wpłaty w Kasie Biura Strefy Płatnego Parkowania.

W związku z faktem, iż **karta parkingowa nie zwalnia osób niepełnosprawnych z opłaty postojowej w Obszarze Płatnego Parkowania na terenie miasta Krakowa**, oraz że postój poza tym „kopertami" w Obszarze Płatnego Parkowania nie jest możliwy (zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Krakowa), **wnioski** o wydanie dodatkowej godziny, przekraczającą 5 godzin dziennie. Dla rodzin objętych zarówno programem pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+, jak i programem pn. Kraków dla Rodziny „N" opłata wynosi 0 zł.

Karta parkingowa jest dokumentem o standardzie międzynarodowym, który obowiązuje nie tylko na terenie Polski, ale także w krajach Unii Europejskiej. Jednak w poszczególnych krajach członkowskich obowiązują odrębne przepisy wynikające z prawa drogowego dla danego kraju, a co się z tym wiąże, odrębne ulgi i uprawnienia dla osób niepełnosprawnych.

Abonament postojowy miesięczny typu „N" przysługuje:

- **osobie niepełnosprawnej** zamieszkałej na terenie Województwa Małopolskiego, posiadającej ważną kartę parkingową osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ze zm. – **wydany wyłącznie dla jednego pojazdu** posiadanego na podstawie pełnomocnictwa.
- **osobie niepełnosprawnej** zamieszkałej na terenie Województwa Małopolskiego, posiadającej ważną kartę parkingową osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ze zm. – **wydany wyłącznie dla jednego pojazdu** posiadanego na podstawie **pełnomocnictwa** lub **oświadczenie** mężczyzny, który podczas parkowania osoby niepełnosprawnej rezumie się jako współżyjący z osobą niepełnosprawną, dołączona do wnioskowej karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, oraz oświadczenie osoby niepełnosprawnej o braku samodzielnej egzystencji, zamieszkałej na terenie Województwa Małopolskiego, posiadającej ważną kartę parkingową osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ze zm. – **wydany wyłącznie dla jednego pojazdu** posiadanego na podstawie pełnomocnictwa.

Urząd Miasta Krakowa, Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami, Świadczenie usług dla pracowni osób niepełnosprawnych odbywa się w systemie „od drzwi do drzwi", tzn. kierowca (i ewentualny pracownik wymagający pomocy osobie niepełnosprawnej w wyjściu ze wskazanego miejsca i dotarciu do punktu docelowego, wyznaczonego przez osobę niepełnosprawną, jej opiekuna lub asystenta.

Prawo do korzystania z ofertanasomanego przez Centrum Mielską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych mają osoby z niepełnosprawnościami zamieszkałe na terenie Gminy Miejskiej Kraków i posiadające ważne, co najmniej jedno z wymienionych niżej orzeczeń sądnia niepełnosprawności.

Dokumentem uprawniającym do korzystania z ofertanasomanego przez Centrum Mielską Kraków przewozu osób niepełnosprawnych jest ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej, zawierająca wpis zaliczający do jednego z uprawnionych sustopni niepełnosprawności lub uprawniające orzeczenie o niepełnosprawności wraz z dokumentem tożsamości. Osoba z niepełnosprawnością zobowiązana jest okazać kierowcy dokument uprawniający do korzystania z przejazdu W przypadku, kiedy osoba z niepełnosprawnością nie posiada ważnego dokumentu lub odmówi ich okazania Wyłonawca ma prawo nie realizować przewozu.

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo do korzystania z korzystania z kierowcy lub pomocnika kierowcy (wyrażenie niepełnosprawnej przez strony kierowcy) przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu do samochodu i odwrotu (kierowcy) przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu do samochodu i z punktu docelowego, W sytuacji przekraczającej możliwości fizyczne, o którym mowa powyżej, w trosce o zachowanie bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych wszelkie wątpliwości osób niepełnosprawnej lub niebędącej osobą niepełnosprawną, osoba niepełnosprawna zobowiązana jest zapewnić sobie dodatkową pomoc osób trzecich.

Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo do bezpłatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego na terenie Miasta Krakowa.

Usługa przewozu osób niepełnosprawnych wykonywana jest we wszystkie dni tygodnia od godz. od 6:00 do 22:00. Wyłonawca ma obowiązek zrealizować przewóz osobę niepełnosprawnej w innych godzinach niż wyżej określone w przypadku, kiedy przewóz zostanie zamówiony z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

Przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem. Zamawiając przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem. Zamawiając przewóz na bieżąco należy liczyć się z wydłużą, że w danym terminie nie będzie wolnych samochodów i nie będzie możliwości realizacji zlecenia.

Przewozy można zamawiać:
od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do godz. 16:00
pod numerem telefonów:
12 263 55 55, 666 034 000

Przewozy można zamawiać w sobotę:
od poniedziałku do piątku od godz. 6:00 do godz. 18:00
pod numerem telefonu:
666 034 000
w soboty i niedziele od godz. 8:00 do godz. 16:00
pod numerem telefonów:
666 034 000

w przypadku, kiedy przewóz zostanie zamówiony z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

Przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem. Zamawiając przewóz na bieżąco należy liczyć się z wydłużą, że w danym terminie nie będzie wolnych samochodów i nie będzie możliwości realizacji zlecenia.

Przewozy można zamawiać:
od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do godz. 16:00
pod numerem telefonów:
12 263 55 55, 666 034 000

Przewozy można zamawiać w sobotę:
roku bieżącego, w którym
Zyda (nie dotyczy uczniów szkół podstawowych, ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych) **w okresie**
szkoły 7 lat do ukończenia 16. roku
życia
od poniedziałku do piątku od godz. 6:00 do godz. 16:00
w soboty i niedziele od godz. 8:00 do godz. 16:00
pod numerem telefonów:
666 034 000

osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka lub opiekuna prawnego dziecka. Poprzez opiekuna dziecka/ucznia rozumie się osobę zatrudnioną w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.

Krakowska Karta Rodzina wydawana jest osobom uprawnionym, z wyłączeniem dzieci do ukończenia 4. roku życia. Dzieciom tym zniżki, ulgi, preferencje i uprawnienia przyznawane są po okazaniu ważnej Krakowskiej Karty Rodzinnej rodzica lub opiekuna placówki. Osoba uprawniona może dostarczyć fotografię dziecka na 1 miesiąc przed ukończeniem przez dziecko 4. roku życia, celem wydania Karty.

Krakowska Karta Rodzinna jest zintegrowana z Krakowską Kartą Miejską.

Zapis biletu wolnej jazdy dokonywany jest wyłącznie dzieciom i młodzieży objętej programem Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+. Rodzice lub opiekunowie placówki otrzymują spersonalizowaną Krakowską Kartę Rodzinną, bez zapisu biletu wolnej jazdy.

Krakowska Karta Rodzina ważna jest przez okres 1 roku, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku o jej wydanie lub przedłużenie ważności.

Wniosek o przedłużenie ważności Krakowskiej Karty Rodzinnej może zostać złożony nie wcześniej niż na 30 dni przed upływem terminu jej ważności.

Lista partnerów i miejsc, w których honorowana jest Krakowska Karta Rodzinna oraz wykaz zniżek, ulg, preferencji i uprawnień zamieszczony jest na stronie internetowej:
www.kkr.krakow.pl

Szczegółowy opis zadania znajduje się w procedurze SO-28:
https://www.bip.krakow.pl/uslugi/SO-28

6.17. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

Sprawę załatwia:
Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa,
Referat ds. Obsługi Mieszkańców
ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków

Przyjmowanie wniosków o Kartę Dużej Rodziny:
ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków, pokój 01, w godzinach 7:40–18:00 (wydawanie numerków do godz. 17:30),

Uwaga! Miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych, wymienionych w punktach 1 i 2 mogą być wyznaczone dla osoby posiadającej aktualną kartę parkingową.

Przedłożenie powyższych dokumentów, stanowiących załączniki do wniosku jest dobrowolne, jednakże umożliwia uzasadnienie wniosku o wyznaczenie stanowiska postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową.

W przypadku dołączenia do wniosku dokumentów zawierających informacje o niepełnosprawności, osoba której dotyczy informacja o niepełnosprawności powinna wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu rozpatrzenia wniosku o wyznaczenie stanowiska postojowego dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową.

UWAGA! Wyznaczone miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych są ogólnodostępne i mogą z nich korzystać wszystkie osoby niepełnosprawne, posiadające stosowne uprawnienia.

Wszystkie wnioski można składać osobiście w siedzibie Wydziału Miejskiego Inżyniera Ruchu lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: ir.umk@um.krakow.pl

Opisane powyżej wnioski wraz z wymaganymi załącznikami znajdują się w procedurze IR-3:
https://www.bip.krakow.pl/uslugi/IR-3

6.13. Wyznaczanie ogólnodostępnego stanowiska postojowego na drodze wewnętrznej dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby z niepełnosprawnością

Sprawę załatwia:
Zarząd Dróg Miasta Krakowa
31-586 Kraków, ul. Centralna 53
tel. 12 616 70 00, email: sekretariat@zdmk.krakow.pl

Wyznaczenie stanowiska postojowego na drogach wewnętrznych we władaniu ZDMK dla pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową wydaną dla osoby z niepełnosprawnością następuje na wniosek osoby niepełnosprawnej lub jej opiekuna,

Program pn. Karta Krakowska jest elementem polityki promocyjnej i społecznej Miasta. W ramach programu tworzy się system zniżek, ulg, preferencji i uprawnień, który realizowany jest w szczególności w następujących obszarach: komunikacja miejska, kultura, sport i rekreacja, wychowanie i oświata, zdrowie, gastronomia i sklepy oraz usługi.

Do korzystania z Karty Krakowskiej **uprawnione są** osoby spełniające co najmniej jeden z poniższych warunków:

- są zameldowane **na pobyt stały** na terenie Krakowa,
- **rozliczają podatek dochodowy** od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa, ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na to czy osoby te osiągają dochód.

Do korzystania z Karty Krakowskiej uprawnione są także: dzieci osób, o których mowa powyżej, w wieku do 18. roku życia, oraz osoby przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w wieku do 18. roku życia, wychowawcy oraz dyrektorzy tych placówek.

Osoby ubiegające się o Kartę Krakowską na podstawie PIT, w trakcie składania wniosku winny okazać jeden z poniższych dokumentów:

- pierwszą stronę PIT opatrzoną prezentatą urzędu skarbowego (pieczątką wpływu) lub potwierdzeniem jego złożenia z zastrzeżeniem, że w przypadku PIT 40A nie wymaga się prezentaty/potwierdzenia złożenia,
- pierwszą stronę PIT wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru PIT (UPO),
- zaświadczenie z Urzędu Skarbowego.

Karta jest ważna przez okres jednego roku licząc od dnia jej uzyskania tj. od dnia pozytywnej weryfikacji kompletnego wniosku.

Wnioski o Kartę Krakowską można składać w formie elektronicznej oraz w formie papierowej.

Do wniosku należy dołączyć aktualną fotografię opisaną imieniem i nazwiskiem wnioskodawcy. Zdjęcie można również załączyć jako plik graficzny.

5.	**Wychowankowie** rodzinnych domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, placówki opiekuńczo-wychowawcze specjalne, placówki wychowawcze placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz dzieci z wielodzietnych zawodowych rodzin zastępczych, którzy mieszkają w domach dziecka i w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na okres 1 roku na nośniku w formie spersonalizowanej karty elektronicznej lub spółkajtnik mobilnej, zawierający dane osobowe osoby niepełnosprawnej, datę ważności biletu, numer karty, datę wydania karty, numer biletu, numer seryjny karty, datę wydania biletu, numer seryjny biletu, kategorię uprawnienia, określenie rodzaju biletu, dane osobowe opiekuna prawnego ucznia, adres zamieszkania uprawnionego ucznia	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"	Dla uprawnionego: ważna legitymacja szkolna, wydawana uczniom ze stwierdzoną potrzebą kształcenia specjalnego z uwagi na niepełnosprawność, na okres odpowiadający okresowi emerytury Tylko wtedy, kiedy niepełnosprawność jest trwała (dla dokumentów bezterminowych bilet wolnej jazdy wydawany jest w okresie 8–9 bilet wolnej jazdy zawiera specjalne oznaczenie pozwalające uprawnienie dla opiekuna/przewodnika.	Kodowania Karta Bodziny i Niepełnosprawnym Dzieckiem w formie sponsorowanej karty identyfikacyjnej
6.	**Dzieci do ukończenia 18 roku życia niepełnosprawne** z powodu: • schorzeń narządu słuchu, • schorzeń narządu wzroku, • schorzeń narządu ruchu, • upośledzenia umysłowego wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe	Legitymacja szkolna Krakowska Karta Rodzina 3+	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: • „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a" • „03-L", „L", „526 pkt 1 lit. i" wraz z zaświadczeniem lekarzem specjalisty • „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b" • „05-R", „R", „526 pkt 1 lit. c" • „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. a"	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: • „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a" • „03-L", „L", „526 pkt 1 lit. i" wraz z zaświadczeniem lekarzem specjalisty • „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b" • „05-R", „R", „526 pkt 1 lit. c" • „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. a"	Bilet wolnej jazdy imienny, wydany na okres 1 roku na nośniku w formie spersonalizowanej karty elektronicznej lub spółkajtnik mobilnej, zawierający dane osobowe osoby niepełnosprawnej, datę ważności biletu, numer karty, datę wydania karty, numer biletu, numer seryjny karty, datę wydania biletu, numer seryjny biletu, kategorię uprawnienia, określenie rodzaju biletu, dane osobowe opiekuna prawnego ucznia, adres zamieszkania uprawnionego ucznia
7.	**Osoby uprawnione** posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji, orzeczenie o grupie inwalidzkiej, wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej	Dokument ze zdjęciem i data ważności	**Dzieci i młodzież od 1 października roku kalendarzowego, w którym kończą 7 lat do ukończenia 16. roku życia** (nie dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych) – uprawnionych do przejazdów	**Młodzież do ukończenia 16. roku życia** (nie dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych) – uprawnionych do przejazdów	Wyłonawca będzie zobowiązany do wydania uprawnionym osobom biletów w formie papierowej, zawierających dane osobowe osób uprawnionych, datę ważności biletu, numer biletu, numer seryjny biletu, kategorię uprawnienia, określenie rodzaju biletu, dane osobowe opiekuna prawnego ucznia, adres zamieszkania uprawnionego ucznia

Uwaga! Osoby posiadające uprawnienie do bezpłatnych przejazdów, wymienione w powyższej tabeli w t.p. 5a-6, t.p. 8-11, t.p. 13-14 i t.p. 22 mogą, po udokumentowaniu uprawnienia, wyrazić niemy bilet wolnej jazdy, zapisany na nośniku w formie sprzęgniętej karty elektronicznej lub okazywany w aplikacji mobilnej, na okres ważności dokumentu potwierdzającego uprawnienie (dla dokumentów bezterminowych bilet wolnej jazdy wydawany jest w okresie 10 lat). W przypadkach wymienionych w wyższej tabeli w poz. t.p. 6, 8-9 bilet wolnej jazdy zawiera specjalne oznaczenie pozwalające uprawnienie dla opiekuna/przewodnika.

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH LUB NIAMI DZIENNYMI I NOCNYMI POSIADAJĄ:

L.p.	Osoby uprawnione	Dokument potwierdzający prawa i obowiązki pasażerów kolei jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782. Akt ten został przyjęty w ramach wspólnej polityki transportowej Unii Europejskiej. Daje on podróżnym w transporcie kolejowym sześć fundamentalnych praw:	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"	Kodowania Karta Bodziny i Niepełnosprawnym Dzieckiem w formie sponsorowanej karty identyfikacyjnej
1.	**Dzieci i młodzież od 1 października roku kalendarzowego, w którym kończą 7 lat do ukończenia 16. roku życia** (nie dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych) – uprawnionych do przejazdów	Dokument ze zdjęciem i data ważności	• do uzyskania bezpłatnej pomocy w podróży przez osoby z niepełnosprawnościami, w tym pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się, • do bezproblemowego zakupu biletu, • do bezpiecznej podróży, • do złożenia skargi, • do rzetelnej i kompleksowej informacji, • do uzyskania odszkodowania (jeśli przysługuje).	Informacje na temat każdego z tych praw – również w Polskim Języku Migowym (PJM) – znajdują się w uporządkowanych tematycznie zakładkach na stronie Urzędu Transportu Kolejowego: https://utk.gov.pl/pl/pasazerowie/prawa-pasazera/20086,Poznaj-swoje-prawa.html	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"	Dla uprawnionego: ważna legitymacja szkolna, wydawana uczniom ze stwierdzoną potrzebą kształcenia specjalnego z uwagi na niepełnosprawność, na okres odpowiadający okresowi emerytury Tylko wtedy, kiedy niepełnosprawność jest trwała (dla dokumentów bezterminowych bilet wolnej jazdy wydawany jest w okresie 8–9 bilet wolnej jazdy zawiera specjalne oznaczenie pozwalające uprawnienie dla opiekuna/przewodnika.

2.	**Osoba uprawniona** posiadająca orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji, orzeczenie o grupie inwalidzkiej, wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej	Dokument ze zdjęciem i data ważności	**Wyłonawca zobowiązany jest wydawać Kartę Dużej Rodziny osobom uprawnionym na okres ważności biletu wolnej jazdy**	**Wydawanie karty Dużej Rodziny**	Legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie, z wpisem jednego z symboli przyczyny niepełnosprawności: „01-U", „U", „526 pkt 1 lit. a", „04-O", „O", „526 pkt 1 lit. b", „10-N", „N", „526 pkt 1 lit. c"
3.	**Osoba uprawniona** posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy lub orzeczenie o grupie inwalidzkiej, wraz z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej	Dokument ze zdjęciem i data ważności	**Zaczyna toczyć się okres ważności biletu wolnej jazdy**	**Wydawanie karty Dużej Rodziny osobom uprawnionym na okres ważności biletu wolnej jazdy**	-
4.	**II grupa inwalidzka**	Dokument ze zdjęciem i data ważności	**Wyłonawca zobowiązany jest zapewnić bilet wolnej jazdy**	**Wydawanie karty Dużej Rodziny osobom uprawnionym na okres ważności biletu wolnej jazdy**	-
5.	**II grupa inwalidzka**	Dokument ze zdjęciem i data ważności	**Wyłonawca zobowiązany jest wydawać Kartę Dużej Rodziny osobom uprawnionym na okres ważności biletu wolnej jazdy**	**Wydawanie karty Dużej Rodziny osobom uprawnionym na okres ważności biletu wolnej jazdy**	-

6.21. Ulgi i uprawnienia w przejazdach środkami publicznego transportu zbiorowego

Podstawowym dokumentem określającym prawa i obowiązki pasażerów kolei